



Правила та умови тарифного плану «Фіксований»

Терміни:

Існуючий Споживач – це побутовий споживач, який уклав з Товариством Типовий договір постачання природного газу побутовим споживачам (далі - Договір), станом на 23:59:59 год. 30.04.2021, передбаченими чинним законодавством способами, і наявний в Реєстрі споживачів постачальника (Товариства) на інформаційній платформі оператора газотранспортної системи України на відповідну дату та час.

Нові споживачі - потенційні клієнти, які планують укласти Типовий договір постачання природного газу побутовим споживачам із Товариством.

1. Тарифний план «Фіксований» з фіксованою ціною на природний газ.

1.1. Для існуючих Споживачів тарифний план «Фіксований» (далі – Тарифний план) діє за замовченням, і не потребує від них жодних активних дій.

1.2. Новим Споживачам для обслуговування за Тарифним планом необхідно укласти Типовий договір постачання природного газу побутовим споживачам із Товариством (правочин) наступним шляхом:

1.2.1. заповнити заяву–приєднання до умов договору постачання природного газу побутовим споживачам (далі - Заява) та обрати даний Тарифний План;

1.2.2. оформити заяву на зміну тарифного плану за допомогою:

1.2.2.1. порталу самообслуговування <https://my.gas.ua>;

1.2.2.2. офіційних чат ботів Товариства;

1.2.2.3. за зверненням до центрів обслуговування споживачів (при їх наявності в населеному пункті);

1.2.2.4. За допомогою IVR при успішній ідентифікації

1.2.2.5. за зверненням до контактного-центру Товариства;

1.2.2.6. за зверненням до Партнерів компанії, при технічній реалізації такої можливості в програмному забезпеченні Партнера;

1.2.2.7. оформивши письмову та підписавши заяву за зразком, що розміщено на офіційній сторінці Товариства <https://gas.ua>, оригінал з підписом власника особового рахунку, якої потрібно надіслати на адресу Товариства:

ТОВ Газопостачальна компанія "Нафтогаз України"
Кропивницький
Кіровоградська область, Україна
25006

1.3. Новий Споживач, який не вказав бажаний тарифний план для обслуговування, буде підключений на тарифний план «Фіксований».

1.4. Термін дії Тарифного плану – необмежений.

1.5. Ціна за Тарифним планом – визначається окремим наказом Товариства.

1.6. Умови Тарифного плану діють на всій території України, окрім тимчасово окупованих територій.

1.7. Оплата за Тарифним планом відбувається у формі післяплати за фактично спожитий об'єм газу за ціною, яка встановлена відповідним наказом Товариства на період з 01.05 по 30.04 споживання газу (далі – Базова ціна):

1.7.1. При розрахунку за квитанціями абонентської книжки Постачальника Споживач самостійно розраховує суму платежу та сплачує його Постачальнику не пізніше кожного 10 числа місяця, наступного за відповідним місяцем споживання природного газу (розрахунковим місяцем).

1.7.2. При розрахунку за розрахунковим документом Постачальника (рахунком) не пізніше кожного 25-го числа місяця наступного, за відповідним місяцем споживання природного газу (розрахунковим місяцем).

1.8. Споживач може змінити Тарифний план на інший діючий комерційний тарифний план за таких умов:

1.8.1. Зміна Тарифного плану «Фіксований» на будь-який інший, окрім тарифного плану «Місячний» відбувається з 1-го числа місяця, наступного за місяцем, у якому Споживачем було здійснено дії, направлені на зміну тарифного плану.

1.8.2. При зміні Тарифного плану «Фіксований» на тарифний план «Місячний» Споживач може обрати період початку дії тарифного плану «Місячний»:

- або з 1-го числа місяця, наступного за місяцем, у якому Споживачем було здійснено дії, направлені зміну тарифного плану;
- або з поточного місяця, у якому Споживач подав заявку на зміну тарифного плану згідно п.1.2.2, окрім п.1.2.2.7, враховується термін доставки такої письмової заявки на адресу Товариства.

Менеджер з продукту

Департаменту маркетингу та роботи з клієнтами

Товариства з обмеженою відповідальністю

«Газопостачальна компанія «Нафтогаз України»

О.І. Рибак



ЗАЯВА

Прошу змінити тарифний план обслуговування по особовому рахунку №

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

на тарифний план з періодом його зміни: (відмітити навпроти обраного)

- «Місячний» – з 1-го (першого) числа місяця, наступного за місяцем подачі заяви;
- «Місячний» – з місяця подачі заявки (дія тарифного плану повний місяць);
- «Фіксований» – з 1-го (першого) числа місяця, наступного за місяцем подачі

заяви.

З умовами обслуговування по тарифному плану ознайомлений, сплату гарантую.

(дата)

(підпис)

(прізвище та ініціали споживача)